

# مشاريع واعدة





# نظّم المعلومات

رقم المشروع:	PIC-2010-IO-045
اسم المشروع:	وسائل تعليمية تكنولوجية
الشركة الراعية:	الحاضنة الفلسطينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (PICTI)
للاتصال:	السيد عمر حسن برج الشيخ رام الله-شارع القدس-الطابق الرابع-فلسطين محمول: +970-59-9092225 البريد الإلكتروني: hasan.omar@picti.ps الموقع الإلكتروني: www.picti.ps
التكلفة الإجمالية للمشروع:	250,000 دولار أمريكي
المساهمة من قبل عائدات المشروع:	50,000 دولار أمريكي
استثمار المالكين الحاليين:	100,000 دولار أمريكي
الاستثمار المطلوب:	100,000 دولار أمريكي

## وصف المشروع

تبحث الحاضنة الفلسطينية "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" (PICTI) عن شريك ممول لدعم إنشاء الشركة التي تهدف إلى تقديم الخدمات والمنتجات التالية: "وسائل تعليمية تكنولوجية"، تدريب الطلاب والمعلمين على كيفية استخدام هذه الوسائل، وتشجيع الشباب للخروج بأفكار مبتكرة باستخدام هذه الوسائل.

تهتم الشركة باستهداف السوق الفلسطينية المحلية التي سوف تشمل المؤسسات التعليمية والجامعات والمدارس ومراكز التدريب المهني. بالإضافة إلى ذلك، سوف تشمل عملاء الشركة من الطلاب، والمعلمين، وهواة التكنولوجيا. وسيكون هناك نوعين من الوسائل المتاحة وهي المستوى الأول Sysco MCU 1 (بأسعار تحت 50 دولاراً) و Sysco MCU المستوى الثاني (الثنى أقل 60 دولاراً).

ووسائل للشركة تعتبر تنافسية في الأسواق الدولية من حيث السعر والأداء الوظيفي. ستكون ميزتها التنافسية أنها الشركة الأولى في فلسطين لتصميم هذه "الوسائل الرقمية". وسوف تصمم بطريقة لتكون ميسورة التكلفة وسهلة الاستخدام، والتي سوف تسمح للمهتمين بفهم أفضل لمنهج التكنولوجيا. كما ستحفز الوسائل هذه مجموعات الشبان لاختراع الحلول والتطبيقات التكنولوجية التي ستفيد التنمية طويلة الأجل في فلسطين.

## الجدول الزمني لتطوير المشروع

عدد الشهور المتوقعة من توفير التمويل	6 أشهر
المرحلة الثالثة (النهائية قبل الإنجاز)	

## تعريف المالكين الحاليين

تعمل حاضنة فلسطين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (PACTI) في تصميم وتطوير وتنفيذ المبادرات التي تؤدي إلى إنشاء الشركات المشاريع المبتكرة التي تركز على المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات (ICT). وتشمل المزايا التنافسية الرئيسية في "PACTI" شبكة الإدارة القوية والتي تمتد في جميع أنحاء القطاع الخاص الفلسطيني وبموظفيها المخلصين ذوي الدراية الفنية بالحاضنة وعملائها (بعضهم على وشك التخرج) وبمبادرة رائدة في طريقها لإنشاء صندوق تمويل لصالح إنشاء شركات ناشئة تحتضنها PACTI. وتهدف "PACTI" إلى تطوير القطاع الأعمال الفلسطيني الصغير والمتوسطة الحجم (MSME) كوسيلة لخلق فرص العمل الجديدة، وجذب الاستثمارات الأجنبية وتحسين الوضع الاقتصادي في الأراضي الفلسطينية.

تدخل فلسطين عصراً جديداً. وتواجه بيئة سياسية متغيرة التي تساهم في تحقيق تحديات اقتصادية واجتماعية وتكنولوجية جديدة. ويعتبر الوصول إلى التمويل، والخدمات الاستشارية للأعمال التجارية، ومعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية الموثوق بها من التحديات التي تواجه الشركات الناشئة ورجال الأعمال الراغبين في المشاركة في القطاع الخاص المتنامي.

ورسالة PACTI هي تصميم وتطوير وتنفيذ وتشجيع المبادرات التي تدعم مشاريع الأعمال التجارية مع إمكانيات نمو عالية عن طريق تزويدها بمجموعة متكاملة من خدمات تطوير الأعمال التجارية ذات المستوى العالمي والتي تساهم في تغذية ودعم تسويق أفكارهم مع تعزيز النمو والتنمية لهم.

أنشأت PACTI العديد من البرامج مثل التوعية (حملة التوعية بالجامعات الفلسطينية والمجتمعات المحلية بشأن القضايا ذات الصلة بالقدرة على تنظيم المشاريع والابتكار وخدمات PACTI)، وبرامج ما قبل الحاضنات وبرامج الحاضنات، صندوق تمويل الاستثمار (الصندوق تحت الانشاء ويتم جمع التبرعات حالياً)، والتسويق (الاشتراك بشكل سنوي في اكسبوتك [www.expotech.ps](http://www.expotech.ps) حملات التسويق والتمويل الإقليمية)، برنامج المواءمة لربط المشاريع الناشئة بفرص الأعمال والاستثمار، وبرامج الربط بين الصناعة والجامعة، وكذلك التدريب وعمل السياسات.

كما توفر "PACTI" لرجال الأعمال بالمكاتب وخدمات تطوير العمل لتحويل أفكارهم التجارية إلى منتجات وأعمال تجارية، وتوفر فرص عمل للفلسطينيين الموهوبين وتعمل في تطوير قطاع المعلومات والاتصالات وتساعد على إنشاء شركات جديدة لبدء العمل، كما تلعب دوراً هاماً في إنعاش ثقافة تنظيم المشاريع وبناء القدرات، وترتبط بين رجال الأعمال الفلسطينيين والمستثمرين، وتطوير خطط الأعمال وتوفر خدمات تنمية الأعمال التجارية لعملائها.

## أبرز ملامح القطاع

لقطاع المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات (ICT) تأثير كبير على تطوير البنية التحتية الفلسطينية وعلى معايير الجودة العامة للحياة. ويلعب قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً حاسماً في تشكيل مستقبل فلسطين كما أنه يسهل قدرة الفلسطينيين على التواصل مع الآخرين محلياً وعالمياً.

وقدر خبراء الاقتصاد الانجازات الكبيرة لقطاع "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطيني" فيما يتعلق وصلحيته والقدرة على المساعدة في تنمية الاقتصاد الفلسطيني. ويشهد الخبراء الدوليين على أن المصادر الخارجية فلسطينية قادرة على الحفاظ على عدة مشروعات للتنمية في تكنولوجيا المعلومات مستمرة على مستويات الجودة ورضا العملاء كمشتريين والجدول الزمني كما يمكن توقعه من مزود خدمات عالمي". ويؤكد الخبراء أن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورغم الوضع السياسي الراهن والقيود المشددة التي تفرضها إسرائيل، فإنها تصدر القطاعات الاقتصادية الأخرى من حيث استعدادها لدعم الاقتصاد الفلسطيني وقدرة اختراقها للأسواق الإقليمية والدولية.

وقد تقدمت فلسطين إلى الأمام في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما أظهرت الإحصاءات زيادة ضخمة في عدد العائلات التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات. فوفقاً للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني فإن 32.1% من الأسر لديها كمبيوتر في المنزل و15.6% لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت؛ بزيادة 72.8% عن عام 2004. وتشير إحصاءات أخرى هامة مثل عدد مستخدمي الهاتف الخليوي إلى أن القطاع ارتفع إلى أكثر من الضعف منذ عام 2004.

ساهم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اعتباراً من نهاية العام 2007 بحوالي 10-12% من الناتج المحلي الإجمالي مع حجم سوق يصل إلى نحو 500 مليون دولار. وهناك حوالي 250 شركة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات و150 محل كمبيوتر صغيرة، وأكثر من 150 من مقاهي الإنترنت وأكثر من 5300 من الأفراد العاملين في هذا القطاع في الضفة الغربية وقطاع غزة. تغطي شركات "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية" جزءاً كبيراً من سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما فيها الموزعين، شركات تطوير البرمجيات، والبائعين لأتمتة المكاتب، مزودي خدمة الإنترنت، وشركات الاتصالات السلكية واللاسلكية، كذلك استشارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشركات التدريب.

تهيمن شركة الاتصالات على تغلغل "النطاق العريض" بشكل أساسي حالياً وغيرها من الشركات التي تقدم هذه الخدمة مع التركيز على الجودة، فإن هذا سيؤدي إلى انتشار الإنترنت بشكل أكبر مع خفض في التكلفة. وبالواقع، ونظراً لتأثيره الكبير على مختلف القطاعات، فإن صناعة الاتصالات والإنترنت لها إمكانية أن تصبح المحرك الاقتصادي الرئيسي لتحقيق التغييرات الاقتصادية والاجتماعية والديمقراطية المستقبلية.

## تحليل البيئة الرباعي

التحليل الداخلي	
نقاط القوة	نقاط الضعف
<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات الدعم المتطورة لدى PICTI</li> <li>الخبرة التقنية والإدارية في PICTI</li> <li>الوسائل الرقمية والتي تحفز الشباب لاختراع وابتكار الحلول والتطبيقات التكنولوجية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الافتقار إلى الموارد المالية</li> </ul>

التحليل الخارجي	
الفرص	المخاطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>الحلول التكنولوجية التي يتم اختراعها ستعزز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين</li> <li>القدرة على بيع المنتجات لجميع المنظمات غير الحكومية التي تتعامل مع الشباب</li> <li>يمكن للمدارس والجامعات تشجيع المنتج كمتطلب أساسي في مناهجها الدراسية</li> <li>زيادة عدد مستخدمي تطبيقات الإنترنت</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تخضع لتغيرات سريعة</li> <li>يمكن للمنافسين تقليد الفكرة بسهولة</li> </ul>

## التوقعات المالية بالدولار الأمريكي

2104	2013	2012	2011	2010	المؤشرات
<b>حسابات قائمة الدخل</b>					
2,100,000	2,000,000	1,000,000	500,000	150,000	الإيرادات
1,323,000	1,260,000	680,000	350,000	140,000	إجمالي الأرباح
1,137,250	1,082,500	567,500	282,500	133,229	صافي الدخل
<b>حسابات التدفقات النقدية</b>					
1,149,750	1,095,000	580,000	295,000	140,000	التدفقات النقدية التشغيلية
0	0	0	0	(250,000)	التدفقات النقدية الاستثمارية
(1,000,000)	(1,000,000)	(500,000)	0	150,000	التدفقات النقدية التمويلية
<b>حسابات الميزانية العمومية</b>					
852,979	715,729	633,229	565,729	283,229	إجمالي الأصول
0	0	0	0	0	إجمالي الالتزامات
852,979	715,729	633,229	565,729	283,229	حقوق الملكية
<b>حسابات مؤشرات الربحية</b>					
%133	%151	%90	%50	%47	العائد على الأصول
%133	%151	%90	%50	%47	العائد على حقوق الملكية

P.O.Box 1984, Ramallah, Palestine  
Phone: +970 2 2988791/2, Fax: +970 2 2988793

E-mail: [info@pipa.gov.ps](mailto:info@pipa.gov.ps)  
Website: [www.pipa.gov.ps](http://www.pipa.gov.ps)